

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. APOCOMP, s.r.o., Hlavná 33, 819 34 Biely Kostol, IČO 45 339 350, (číslo DPH SK-02025633) registrovaná v Obchodnom registre Okresného súdu v Trnave sú číslo 24926/67 (dalej len „APOCOMP“) vydáva na základe § 40 zákona č. 35/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov (dalej len „ZEK“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (dalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania uvedenej služby, ako aj práva a povinnosti APOCOMP-a ako poskytovateľa služby, a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú APOCOMP o poskytovanie služby a uzavretú s ním zmluvu o prejavi:

2. APOCOMP je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 12 a nasl. ZEK.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:

- a) analógovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (diákup prejiponej);
- b) DSL prijípkov (ADSL prejiponej);
- c) verejnej bezdrôtovéj prístupovej sieti typu bod – multibod (mikrovlnné prejiponej);
- d) dátového okruhu typu bod – bod (prejiponej pevnou linkou);

2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používajúc technické, programové a informačné zdroje iných výpočtovej systémov zapojených do Internetu, nadiacias sa mimozemskou komunikačnou protokolom TCP/IP.

3. **Pristup** do siete Internet je APOCOMP-om poskytované prejiponej jednotlivému zariadeniu alebo sieti účastníka do Internetu, umožňujúce používateľovi jednotivo aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskumusiky.

4. **Doplnkové služby** sú služby umozňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového prenosu a služby www serverov.

5. **Zmluva o prejavi** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi APOCOMP-om a účastníkom, priečasne jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a zmluva.

6. **Zákazník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá požiadala APOCOMP o poskytovanie služby.

7. **Účastník** je zájemca, s ktorým APOCOMP uzavrel zmluvu o prejavi; účastník a APOCOMP sa spoločne oznamujú ako zmluvne strany.

8. **Tarifa** je platný zadobytok cien, z ktorého poskytované služby vydávaný APOCOMP-om, ktorý obsahuje a podmienky uplatňovania cien, tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienky poskytovania služby.

9. **Zriďovací protokol** je doklad, ktorým APOCOMP potvrzuje, že služba bola účasníkom sprístupnená.

10. **Pristupné meno a heslo** súľahia na overenie prístupu účastníka pri prieskúmaní sa do siete APOCOMP-PL. Prístupné meno je pridelené účastníkom APOCOMP-om.

11. **Siet APOCOMP-PL** je elektronická komunikačná sieť, ktorú súbor nazávajú prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných APOCOMP-om a používajúcich na prenos do súčasnosti sieti už jeho rozhodnutia.

12. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý zmenzuje používanie služby o dôbrom hodnote rozsahu a hĺbky a na obnovenie ktorých je potrebné využiť technických zásahov alebo prevádzkové opatrenie.

13. **Virus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov liší najmä tým, že je schopný sa šíriť až bez vedomia účastníka sponzorom programu, subverzími, e-mailami a e-mailovými prílhami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodenie dátových a programov, sledenie súkromného života, zničenie súťaží, napr. sítie, umozňujúci neautORIZOVANÝ prístup k IT prostredníckom a ďalšiem.

14. **Antivirus** je špecialistický program alebo súbor uparený určený na identifikáciu a odstránenie virusov.

15. **SPAM** je nevyžádaná správa, ktorá bola doručená účasníkom spravidla elektronickou poštou. Takisto nevyžádaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

16. **Aktívny súbor** súčasti určené určené na identifikáciu a prípadne aj na zamejčenie súťaží. Ak súčasne identifikuje správu ako spam, vykoná definované operácie (zámeno alebo vymazanie).

17. **Nevyžádaná prevádzka na sieti** je tvorená časťami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkom bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (zloky typu DoS, a pod.).

18. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo siet a slúžbu podľa ZEK.

19. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s APOCOMP-om uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

20. **Článok III**

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. APOCOMP poskytuje službu na základe zmluvy o prejavi, ktorú uzavíra s účastníkom podľa § 43 ZEK. APOCOMP môže odmietnúť uzavrieť zmluvu o prejavi, keď:

a) poskytovaná služba je na pozadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky/nebezpečne;

b) zájemca nedáva zárukú, že bude dodržiavať zmluvu o prejavi, nájma preto, že je dôkazom APOCOMP-u alebo iného podnika alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho tototožnosť, pravú subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, siedu;

c) zájemca nesúhlasi s týmto všeobecným pojimom.

2. Služba umožňuje účasníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienky uvedené v zmluve o prejavi, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účasník môže objednať doplnkové služby.

3. Podrobnosť o službe, vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife až hľadavcom protokolu.

4. Službu môžete poskytovať, ak len záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivej spôsobe prejiponej (§ 11 ods. 1) a ma funkčnú a správnu technickú zariadenie, ktoré je schopné poskytovať službu, ktorá spĺňa technické normy a technické spezifikácie platné v službe.

5. APOCOMP - sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zmluvného protokolu.

6. **Článok IV**

Poistup pri uzavretí zmluvy o prejavi

1. Zmluva sa uzaviera na základe záujemu záujemcu písomnou formou závierky na e-mailu alebo elektronicku.

2. Po podaní žiadosti APOCOMP-om pripraví návrh zmluvy k podpisaniu ho v dvoch výhodových predložkách záujemcu, ktorú je vymenou prejiponej.

3. Záujemca je oprávnený záujemcu poskytovať podpisom, ktorý je vymenou prejiponej a ktorým je poskytovaná zmluvná strana.

4. Predložky sú vymenované v závislosti od zložitosti záujemca.

5. Predložky sú vymenované v závislosti od zložitosti záujemca.

6. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

7. Záujemca je oprávnený záujemcu poskytovať podpisom, ktorý je vymenou prejiponej a ktorým je poskytovaná zmluvná strana.

8. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

9. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

10. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

11. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

12. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

13. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

14. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

15. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

16. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

17. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

18. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

19. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

20. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

21. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

22. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

23. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

24. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

25. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

26. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

27. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

28. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

29. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

30. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

31. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

32. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

33. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

34. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

35. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

36. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

37. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

38. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

39. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

40. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

41. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

42. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

43. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

44. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

45. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

46. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

47. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

48. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

49. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

50. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

51. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

52. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

53. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

54. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

55. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

56. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

57. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

58. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

59. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

60. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

61. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

62. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

63. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

64. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

65. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

66. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

67. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

68. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

69. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

70. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

71. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

72. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

73. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

74. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

75. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

76. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

77. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

78. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

79. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

80. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

81. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

82. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

83. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

84. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

85. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

86. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

87. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

88. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

89. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

90. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

91. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

92. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

93. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

94. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

95. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

96. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

97. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

98. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

99. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

100. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

101. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

102. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

103. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

104. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

105. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

106. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.

107. Po podpisovaní zmluvy sú záujemca a APOCOMP-om uzavreté zmluvy.